

!D WAY
tu ID es tu vida

REPORTE DE GESTIÓN BIC



TABLA DE CONTENIDO

1. CARTA DEL DIRECTOR	2
2. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	3
2.1 Detalles organizativos	3
2.2 Nuestra historia	3
2.3 Identidad Corporativa	4
3. ACERCA DE NUESTRO INFORME	4
3.1 Resumen ejecutivo	4
4. NUESTROS COMPROMISOS	6
4.1 Gobierno Corporativo	6
Compromiso	6
Nuestra Gestión	6
Oportunidades de mejora	7
4.2 Modelo de Negocio	7
Compromiso	7
Nuestra Gestión	7
Oportunidades de mejora	8
4.3 Prácticas Ambientales	8
Compromiso	8
Nuestra Gestión	8
Oportunidades de mejora	9
4.4 Prácticas Laborales	9
Compromiso	9
Nuestra Gestión	9
Oportunidades de mejora	10
4.5 Prácticas con la Comunidad	10
Compromiso	10
Nuestra Gestión	10
Oportunidades de mejora	10
5. CONCLUSIONES	11

1. CARTA DEL DIRECTOR

Me dirijo a ustedes como Gerente de ID WAY SAS BIC, con gran entusiasmo y satisfacción para presentarles nuestro primer informe de sostenibilidad correspondiente a la vigencia 2022. A través de este, me gustaría resaltar nuestro firme compromiso con el desarrollo sostenible y compartir cómo hemos estado llevando a cabo nuestras actividades de manera responsable, ética y transparente.

Desde su constitución ID WAY SAS BIC, optó por ser una sociedad de beneficio de interés colectivo (BIC) gracias a que sus valores y principios corporativos están enfocados a la mejora a nivel social y colectivo, nos sentimos muy orgullosos de tomar esta decisión y también asumimos la responsabilidad que significa tener el estatus de empresa BIC, comprometiéndonos en lograr la mejora continua y desarrollando nuevas prácticas encaminadas a la condición BIC en ID WAY SAS BIC, reconocemos la importancia de equilibrar el crecimiento empresarial con la conservación del ambiente y sus ecosistemas, el bienestar social y la gobernanza. Hoy en día, estamos trabajando desde la estrategia para integrar los compromisos BIC en cada aspecto de nuestras operaciones y a generar un impacto positivo en la sociedad y en el entorno en el que desarrollamos nuestra operación.

Nuestro informe de gestión destaca los avances significativos que hemos logrado durante la vigencia 2022, como prácticas de consumo responsable y uso eficiente de los recursos, pues capacitamos e informamos constantemente a nuestros colaboradores con respecto al ahorro y buen uso de la energía manteniendo la maquinaria y equipos de cómputo apagados si no están en uso, así como también la desconexión y apagado de regletas una vez finalizada la jornada laboral.

Con respecto a los elementos e insumos de oficina, se promueve el buen uso del papel reciclado para las operaciones diarias internas de la empresa, también nos preocupamos por socializar y divulgar nuestra misión y propósito superior con todos los grupos de interés, así como dar flexibilidad en nuestros horarios y la posibilidad de trabajar de manera remota siempre y cuando se logren los resultados esperados, todo esto con el objetivo de promover iniciativas de eficiencia energética, la diversidad, la inclusión, la igualdad de género, y la colaboración con nuestras partes relacionadas.

Agradecemos sinceramente su apoyo, entusiasmo y compromiso continuo con nuestra visión de construir un mejor futuro y ser un modelo para seguir en nuestra industria y estamos los logros que hemos podido alcanzar hasta el momento.

2. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

2.1 Detalles organizativos

ID WAY SAS BIC es una micro empresa Santandereana ubicada en Bucaramanga, fundada en 2016 y constituida en 2022, que brinda un portafolio de productos y servicios con dispositivos de identificación como manillas, placas y cadenas, elaborados con materiales de alta calidad y durabilidad para el cuidado de la salud y la protección de la vida de niños, adultos, deportistas, abuelitos, personas con condiciones médicas y mascotas, contamos con 1 punto físico ubicado en la calle 41 # 32-50 local 3A el cual hace las veces de local comercial y lugar de operaciones (oficina).

Adicionalmente, contamos con 4 empleados, los cuales están distribuidos en el área administrativa (gerente y contadora) y en el área operativa (teleoperadora y operaria de marcación).

A continuación, presentamos los procesos de nuestra cadena de suministro:



2.2 Nuestra historia

En el año 2016 el gerente actual de la empresa trabajaba en el área de talento humano en una empresa del sector de transporte, a su vez esta contaba con un gran número de colaboradores, así mismo con un gran número de accidentes laborales, a raíz de esto surge la pregunta de ¿Cómo ayudar a identificar a los trabajadores y acelerar el proceso de atención médica si tuvieran un accidente? Y es en ese momento donde nace ID WAY manillas de identificación que busca preservar el cuidado de la salud y la protección de la vida.

Descubrí allí que esta grandiosa idea no solo aplicaba para determinado grupo de personas, sino que aplicaba para TODAS las personas sin importar edad, genero, intereses o nacionalidad, a medida que fue pasando el tiempo pude observar que ID WAY daba seguridad y tranquilidad a pequeños, grandes, abuelitos y sobre todo a deportistas través de dispositivos de identificación interactivos.

Cada vez más fue la demanda de nuestros productos a nivel regional hasta que desarrollamos y publicamos nuestra página Web www.idway.com.co hace más de 4 años para fortalecer la oferta de nuestros productos a nivel nacional y facilitar la venta en puntos de distribución.

En el año 2022 nos constituimos como ID WAY SAS BIC buscando la formalidad, la expansión de la marca, así como la generación de empleo y contribuir a un desarrollo económico del país de una manera responsable, ética y transparente.

Somos la única comercializadora en Bucaramanga y su área metropolitana de productos de identificación, por otro lado, seremos la primera compañía en Colombia en ofrecer manillas de identificación con tecnología NFC, la cual permite compartir la información de contacto, tarjeta de presentación, redes sociales y carnés de vacunación, entre otros datos, con solo acercar el dispositivo a un teléfono celular, lo cual contribuye al relacionamiento social y a la agilidad en la gestión de la información.

2.3 Identidad Corporativa

Nuestra misión es brindar seguridad y protección a pequeños, grandes, abuelitos y mascotas a través de dispositivos de identificación interactivos con altos estándares de calidad, servicio al cliente y tecnología.

Nuestra visión es ser reconocidos en el mercado local y nacional como la empresa número uno en innovación de dispositivos de identificación para la protección de la salud y la vida, respaldada por sus procesos financieros, operativos y administrativos, compitiendo con la más alta calidad del mercado, satisfaciendo las necesidades de sus clientes.

Nuestros valores principales son el respeto, la solidaridad, el compromiso, la tolerancia, la responsabilidad y la innovación, los mismos que reflejamos de manera interna a nuestros colaboradores y con nuestro trabajo diario también se comparten a nuestros clientes y demás grupos de interés de nuestra cadena de valor, guiándonos por el camino del crecimiento personal y profesional.

3. ACERCA DE NUESTRO INFORME

3.1 Resumen ejecutivo

El estándar utilizado para la presentación de este informe es el Estándar ISO26000 de responsabilidad Social, el cual ha sido identificado como uno de los estándares independientes para la preparación de informes de gestión de las sociedades BIC, según Resolución 200-004394 del 2018. Lo anterior, con el objetivo de rendir cuentas de las acciones establecidas en la Ley 1901 de 2018.

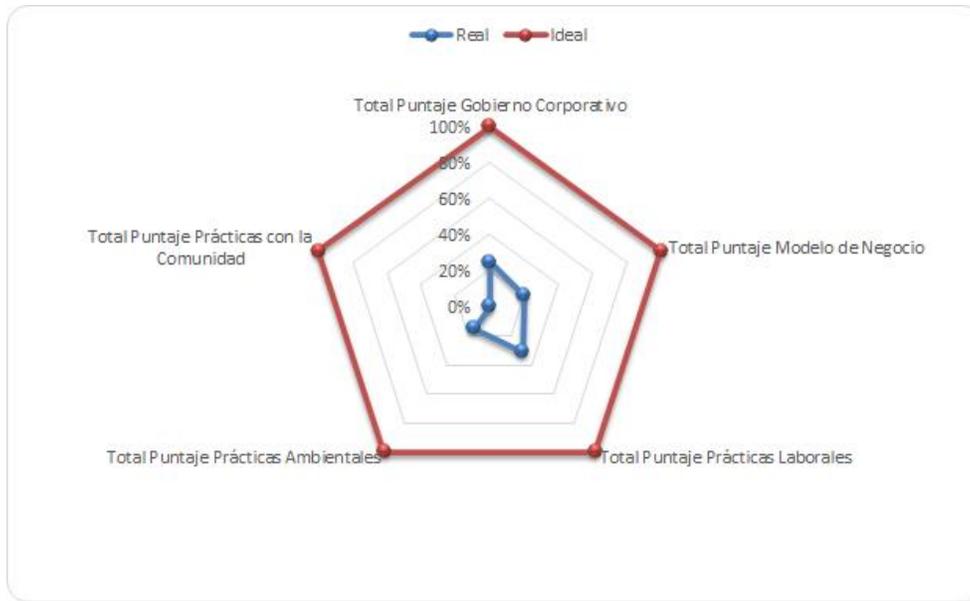
La empresa desarrolló su evaluación de desempeño mediante el estándar de la ISO 26000, considerando que este se adapta a nuestro contexto organizacional y la actividad operativa, así mismo, nos permite demostrar y comunicar de una forma clara nuestro compromiso y aporte al desarrollo sostenible. Adicionalmente, esta herramienta proporciona un enfoque integral para evaluar nuestra responsabilidad social empresarial y el cumplimiento de los compromisos BIC por cada dimensión.

Según la Herramienta de evaluación de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social, los siguientes fueron los resultados para cada una de las dimensiones de Beneficio e Interés Colectivo – BIC:

ID WAY SAS BIC			
EJE	Valor Real	Valor máximo	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	25%	100%	25,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	20%	100%	20,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	31%	100%	31,3%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	15%	100%	15,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	0%	100%	0,0%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	300	1450	20,7%

El reconocimiento de nuestro desempeño nos permite identificar áreas para la mejora continua y adoptar prácticas más responsables y sostenibles en toda nuestra cadena de valor, de tal manera que podamos continuamente aportar de manera positiva a disminuir los impactos generados al cambio climático y contribuir a la conservación y protección de los ecosistemas del ambiente.

Los resultados los vemos positivos para la dimensión de gobierno corporativo pues hemos optado por socializar y divulgar su misión y propósito superior con todos los grupos de interés por medio de la página web, para la dimensión modelo de negocio, aunque no tenemos procesos ni documentación definidos se ha realizado la adquisición de bienes y servicios de prioridad con proveedores locales, así como las prácticas en comercio justo y para la dimensión de prácticas laborales en cuanto a aplicar una política, directriz o procedimiento de remuneración y salarios de la organización que establece que, en condiciones de trabajo de igual valor o mismas funciones de los puestos de trabajo, mujeres y hombres reciban un pago igual, en este momento no está por escrito pero tenemos una directriz con enfoque en las responsabilidades de cada uno de los colaboradores, con respecto a brindar opciones de empleo que les permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores, hemos cumplido a cabalidad con este compromiso, pues nuestros horarios laborales son bastante flexibles y el 50% de los colaboradores pueden trabajar de manera remota siempre y cuando se logren los resultados esperados.



4. NUESTROS COMPROMISOS

4.1 Gobierno Corporativo

Compromiso



Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Nuestra Gestión

Con un puntaje total de 25% consideramos que la dimensión de gobierno corporativo es de vital importancia en la sostenibilidad de la organización en la y transparencia con sus colaboradores, así como la contribución de valor compartido con los distintos grupos de interés.

A pesar de ser una empresa constituida formalmente hace menos de un año, la organización ha optado por socializar y divulgar su misión y propósito superior con todos los grupos de interés, por medio de la página web, del mismo modo por ser una empresa constituida en agosto de 2022 una vez cumpla el primer año de funcionamiento busca divulgar y comunicar los estados financieros a todos sus empleados como parte de la estrategia de transparencia empresarial.

La organización aún no tiene definidas directrices de diversidad de género y de acceso a distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, con distintas orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas, para ocupar cargos directivos, junta directiva y proveedores, así como el manual o medio para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

Sin embargo, fomentamos activamente la equidad y la diversidad en el marco de nuestras operaciones y decisiones, a fin de eliminar los sesgos de sexo y apoyar la igualdad de oportunidades.

Oportunidades de mejora

- ⇒ Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
- ⇒ Una vez la empresa cumpla 1 año de constituida divulgaremos los estados financieros a todos nuestros empleados como parte de la estrategia de transparencia y ética empresarial.

4.2 Modelo de Negocio

Compromiso



Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, Además dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

Nuestra Gestión

En la dimensión de modelo de negocio, hemos obtenido un puntaje total de 20%, teniendo en cuenta que desde el principio de la operación, se ha realizado la adquisición de bienes y servicios de prioridad locales, así como las prácticas en comercio justo, pero debemos trabajar en definir los procedimientos que permitan dar preferencia a proveedores locales que implementen normas equitativas y prácticas ambientales, al mismo tiempo debemos trabajar en implementar las prácticas de comercio justo por escrito.

En ID WAY SAS BIC contamos con dos grupos de contratistas, los proveedores de bienes y servicios y los distribuidores que comercializan los productos que ofrecemos. Para ambos casos, cuando se presenta una necesidad, buscamos primero soluciones locales, y solo cuando agotamos esta instancia, buscamos suplir la necesidad con productos de otras regiones.

Actualmente, nuestra base de proveedores en su mayoría es de origen local, los bienes y servicios relacionados con mantenimiento, vigilancia, limpieza, mensajería, papelería, litografía, seguridad y salud en el trabajo y contabilidad, son 100% locales.

Adicionalmente, es importante resaltar que nuestra red de distribuidores está conformada en su mayoría por empresas de la región.

Oportunidades de mejora

- ⇒ Formalización y definición de procedimientos para dar preferencia a proveedores locales y aquellos que implementen normas equitativas y ambientales.
- ⇒ Implementación de prácticas de comercio justo por escrito.

4.3 Prácticas Ambientales

Compromiso



Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

Nuestra Gestión

Como empresa creemos que estamos llamados a contribuir al cuidado del medio ambiente, por esto buscamos maneras de implementar prácticas ambientalmente sostenibles y que nuestros trabajadores también las implementen.

En la dimensión de prácticas ambientales, hemos obtenido un puntaje total de 15%, este demuestra nuestra gestión e iniciativas en la implementación de servicios de iluminación eficiente con resultados en el ahorro de energía.

Adicionalmente, la ubicación del lugar de operaciones se escogió estratégicamente para incentivar transportarse caminando, sin embargo, aún debemos trabajar en desarrollar un programa de incentivos a los trabajadores para que utilicen medios de transporte ambientalmente sostenibles para ir al trabajo.

Con respecto a la iluminación, el 43% de toda la oficina es en LED, este tipo de iluminación es 80% más eficiente que las opciones tradicionales y consume menos energía, las lámparas están hechas de materiales reciclables, no contienen compuestos químicos como el mercurio, plomo o tungsteno, convierten el 95% de la energía en luz y solamente el 5% en calor y tienen una vida útil más larga, lo que representa menos emisiones de carbono, así mismo separamos de la red eléctrica general de la oficina 4 módulos de iluminación cada uno con 4 fluorescentes para un total de 16 fluorescentes que mantenemos apagados y que diagnosticamos innecesarios para la operación.



Oportunidades de mejora

- ⇒ Implementación de incentivos para que nuestros colaboradores realicen prácticas y utilicen medios de transporte ambientalmente sostenibles para ir al trabajo.

4.4 Prácticas Laborales

Compromiso



Establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre los empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

Nuestra Gestión

En la dimensión de prácticas laborales, hemos obtenido un puntaje total de 31%.

En cuanto a aplicar una política, directriz o procedimiento de remuneración y salarios de la organización que establece que, en condiciones de trabajo de igual valor o mismas funciones de los puestos de trabajo, mujeres y hombres reciban un pago igual, en este momento no está por escrito pero tenemos una directriz con enfoque en las responsabilidades de cada uno de los colaboradores, por ser una microempresa, tenemos muy pocos niveles jerárquicos y todos los trabajadores pueden acceder de fácilmente a la gerencia, pero, de acuerdo a la experiencia, formación y nivel de responsabilidad de cada persona establecemos la remuneración.

Con respecto a brindar opciones de empleo que les permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores, hemos cumplido a cabalidad con este compromiso, pues nuestros horarios laborales son bastante flexibles y el 50% de los colaboradores pueden trabajar de manera remota siempre y cuando se logren los resultados esperados.

Con esta práctica buscamos promover que nuestros colaboradores tengan sus tiempos para desarrollar y completar sus estudios profesionales, como también puedan compartir espacios sociales con su familia y de una manera íntegra, lo cual impulsa a su vez sus actitudes y aptitudes para presentar un mejor desempeño en las labores de la organización.

Finalmente, sobre ampliar los planes de salud y beneficios de bienestar para los empleados y diseñar estrategias de nutrición, salud mental y física, propendiendo por el equilibrio entre la vida laboral y privada de los trabajadores, actualmente estamos cumpliendo con los establecido por la ley y todos nuestros colaboradores están vinculados al sistema de salud, pensión, caja de compensación y ARL.

Oportunidades de mejora

Aunque en la actualidad tenemos los mismos trabajadores desde la constitución de la empresa creemos que podemos mejorar el proceso de definición de salarios, analizando las diferencias salariales existentes del mercado y estandarizando e incluyendo variables como antigüedad, experticia y aspiración salarial.

4.5 Prácticas con la Comunidad Compromiso



Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

Nuestra Gestión

Somos una empresa preocupada por el cuidado de la salud y la protección de la vida, así como la idea de aportar a la región y a la comunidad, queremos que muchas personas se beneficien de nuestra labor, por eso estamos en constante búsqueda de generar cada vez mayor valor, no solo a nuestros clientes, sino a la comunidad en general.

En esta dimensión, hemos obtenido un puntaje total de 0%, aún nos falta mucho por recorrer para incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad, para ello, hemos pensado en involucrarnos en una fundación Santandereana llamada “La mantita gris” la cual se dedica a la ayuda de niños con autismo por medio de eventos deportivos y de integración, aportando recursos y patrocinio en los eventos que ellos realicen.

Oportunidades de mejora

Generar un programa corporativo que impulse en los trabajadores participar en actividades de voluntariado, garantizando los permisos y los desplazamientos al lugar en que se desarrolle la actividad, así mismo, generar incentivos para promover estas buenas prácticas de voluntariado.

5. CONCLUSIONES

A la fecha de corte del presente informe (gestión año 2022), nuestra empresa llevaba constituida como sociedad BIC apenas 4 meses, sin embargo, se reflejan avances en las dimensiones de gobierno corporativo, prácticas ambientales y laborales, teniendo en cuenta que la empresa ya se encontraba gestionando acciones para mejorar el bienestar de las partes interesadas, y su gestión de impactos en el contexto de la sostenibilidad.

Sobresalen dos aspectos que ya se encuentran ejecutados en gran porcentaje, en la dimensión de prácticas ambientales, la utilización de sistemas de iluminación energéticamente eficientes, que se tuvo en cuenta desde la elección y toma del lugar de operaciones con el fin de ser más responsables con el consumo de recursos y contribuir de esta manera a la conservación del medioambiente y sus ecosistemas. De la misma manera, en la dimensión de prácticas laborales, se destaca la flexibilidad y la opción de teletrabajo que se brinda a nuestros colaboradores, la cual se ha promovido desde el inicio de operaciones de la organización

Las demás actividades están en un porcentaje bajo de ejecución, pero con el compromiso de continuar trabajando en el desarrollo e implementación de estas y esperamos en el mediano plazo lograr avances significativos en cada una de ellas.

Finalmente, ser una empresa BIC nos impulsa a continuar trabajando para contribuir de forma positiva al desarrollo sostenible de la región y el país, lo cual nos permite ser parte de la solución y de los desafíos como el cambio climático, la desigualdad social, la degradación ambiental y la conservación de la biodiversidad. Además, continuaremos desde nuestra estrategia empresarial desarrollando acciones que se puedan alinear con las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y poder también contribuir con esta Agenda global 2030.