



REPORTE DE GESTIÓN BIC 2023

ID WAY S.A.S BIC

NIT. 901627487

Informe elaborado conforme a la Norma Internacional ISO 26000

TABLA DE CONTENIDO

1. CARTA DEL DIRECTOR	3
2. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN	4
2.1 Detalles Organizativos	4
2.2 Nuestra Historia	6
2.3 Identidad Corporativa.....	7
3. ACERCA DE NUESTRO INFORME	8
3.1 Resumen Ejecutivo	8
4. NUESTROS COMPROMISOS	10
4.1 Gobierno Corporativo.....	10
4.2 Modelo de Negocio	11
4.3 Prácticas Ambientales	12
4.4 Prácticas Laborales	14
4.5 Prácticas con la Comunidad	15
5. CONCLUSIONES	17

1. CARTA DEL DIRECTOR

Estimados Grupos de Interés:

Con gran entusiasmo y satisfacción me dirijo a ustedes como Gerente General de ID WAY SAS BIC para presentarles nuestro segundo Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2023. A través de este documento, quiero compartir nuestro firme compromiso con el desarrollo sostenible y destacar cómo hemos estado llevando a cabo nuestras actividades de manera responsable, ética y transparente.

Desde su constitución, ID WAY SAS BIC ha tenido el propósito en su ADN de ser una empresa destacada por el valor compartido generado en su cadena de valor. Guiados por valores y principios corporativos enfocados en la mejora social y colectiva, optamos por convertirnos en una Sociedad de Beneficio de Interés Colectivo (BIC). Esta decisión nos llena de orgullo y nos impulsa a asumir la responsabilidad que conlleva este estatus. En ID WAY SAS BIC estamos comprometidos con la mejora continua, el desarrollo de nuevas prácticas que fortalezcan nuestra condición BIC y la búsqueda de un equilibrio entre el crecimiento empresarial, la conservación del medio ambiente, el bienestar social y la buena gobernanza.

En la actualidad, estamos trabajando arduamente para integrar los compromisos BIC en cada aspecto de nuestras operaciones. Nuestro objetivo es generar un impacto positivo en la sociedad y en el entorno donde desarrollamos nuestra actividad.

El presente informe de gestión destaca los avances significativos que hemos logrado durante el año 2023. Entre ellos, se encuentran: las prácticas de consumo responsable y uso eficiente de recursos, promoción del uso del papel reciclado, comunicación transparente y efectiva con todos los colaboradores, directrices de flexibilidad laboral, buscando con estas iniciativas promover la eficiencia energética, la diversidad, la inclusión, la igualdad de género y la colaboración con nuestras partes relacionadas.

Agradecemos sinceramente su apoyo, entusiasmo y compromiso continuo con nuestra visión de construir un mejor futuro y ser un modelo para seguir en nuestra industria. Estamos orgullosos de los logros que hemos podido alcanzar hasta el momento, pero sabemos que aún tenemos muchos retos en la gestión y que la sostenibilidad es un largo camino por recorrer que va madurando de acuerdo con el contexto empresarial nacional e internacional y las características propias del modelo de negocio.

Cordialmente,

LUDWING RUBIO
Representante Legal

ID WAY S.A.S BIC

NIT. 901627487

Informe elaborado conforme a la Norma Internacional ISO 26000

2. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN

2.1 Detalles Organizativos

ID WAY SAS BIC es una microempresa familiar santandereana, fundada en el año 2016 y constituida legalmente en el 2022. Con sede en la ciudad de Bucaramanga, nuestra principal actividad es la elaboración y comercialización de un amplio portafolio de productos y servicios relacionados con dispositivos de identificación, tales como manillas, placas y cadenas.

Nuestro propósito de valor se fundamenta en brindar bienestar y la seguridad de las personas. A través de nuestros productos de alta calidad y duraderos, buscamos brindar soluciones innovadoras que contribuyan al cuidado de la salud y la protección de la vida de niños, adultos, deportistas, personas mayores, individuos con condiciones médicas especiales y mascotas.

Actualmente, contamos con un punto físico ubicado en la calle 41 # 32-50 local 3A en Bucaramanga, donde se encuentran tanto nuestro local comercial como nuestras oficinas operativas. Este espacio nos permite atender de manera personalizada a nuestros clientes y optimizar nuestros procesos de producción y distribución.

ID WAY SAS BIC está conformado por un equipo humano de 4 personas altamente capacitadas y comprometidas con la calidad y la satisfacción de nuestros clientes. Nuestro equipo se encuentra distribuido en dos áreas:

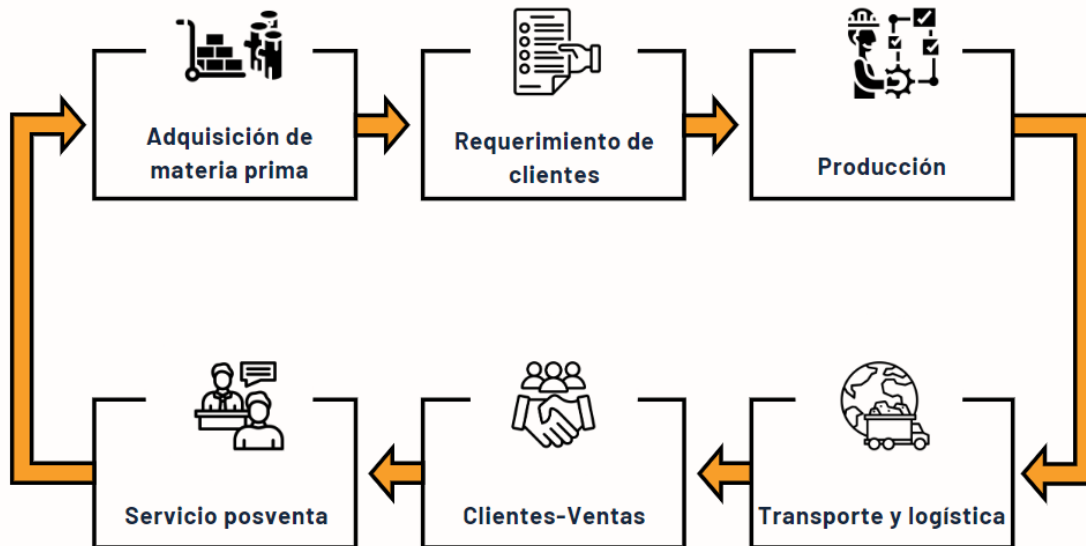
- *Área Administrativa:* Integrada por el Gerente General y la Contadora, quienes se encargan de la gestión estratégica, financiera y administrativa de la empresa.
- *Área Operativa:* Compuesta por una Teleoperadora y una Operaria de Marcación, quienes se dedican a la atención al cliente, la recepción de pedidos, la producción y el control de calidad de nuestros productos.

En ID WAY SAS BIC, estamos convencidos de que la sostenibilidad no solo es una responsabilidad, sino también una oportunidad para fortalecer nuestro negocio y generar un impacto positivo en el entorno social y ambiental que nos rodea.

CADENA DE SUMINISTRO

En ID WAY SAS BIC, la sostenibilidad no se limita a nuestras operaciones internas, sino que abarca toda nuestra cadena de suministro. Estamos comprometidos con la creación de un ecosistema empresarial responsable en sus prácticas, ético y transparente, desde la adquisición de materias primas hasta la atención al cliente postventa.

MAPA DE CADENA DE SUMINISTRO



Nuestra cadena de suministro está integrada por seis etapas claves, cada una de las cuales se gestiona con un enfoque sostenible buscando agregar valor y brindar satisfacción a todos nuestros grupos de interés:

- **Adquisición de Materias Primas:** Este proceso implica la recepción, inspección y almacenamiento de los materiales necesarios para la fabricación de nuestros productos, asegurando que cumplan con los estándares de calidad y seguridad requeridos para garantizar la salud y protección de nuestros clientes.
- **Interacción con Clientes:** En este proceso, nos mantenemos en constante comunicación con nuestros clientes para entender sus necesidades, requerimientos y expectativas con respecto a nuestros productos y servicios. Esto nos permite ajustar nuestra oferta para satisfacer sus demandas de manera efectiva.
- **Fabricación y Ensamblaje:** Durante este proceso, utilizamos los materiales adquiridos para fabricar y ensamblar nuestras manillas, placas y cadenas, asegurando que cada producto cumpla con nuestros estándares de calidad y durabilidad, esenciales para el cuidado de la salud y la protección de la vida de nuestros usuarios.
- **Gestión Logística y Transporte:** Aquí nos encargamos de coordinar y gestionar el transporte de los productos desde nuestras instalaciones hasta los puntos de distribución y entrega, asegurando una logística eficiente y oportuna para satisfacer las necesidades de nuestros clientes en diferentes ubicaciones geográficas.

ID WAY S.A.S BIC

NIT. 901627487

Informe elaborado conforme a la Norma Internacional ISO 26000

- **Clientes - Ventas:** Este proceso implica la entrega física de los productos a nuestros clientes, ya sean consumidores finales o distribuidores, garantizando que los productos lleguen en perfectas condiciones y dentro de los plazos acordados.
- **Soporte Postventa y Servicio al Cliente:** Finalmente, proporcionamos un servicio posventa completo que incluye asistencia técnica, garantías y atención al cliente, asegurando que nuestros clientes estén satisfechos con sus compras y recibiendo el soporte necesario en caso de cualquier inconveniente o consulta.

2.2 Nuestra Historia

En el año 2016, el actual gerente de ID WAY SAS BIC se encontraba trabajando en el área de talento humano de una empresa del sector transporte. La alta tasa de accidentes laborales en dicha organización lo motivó a reflexionar sobre la necesidad de implementar un sistema de identificación eficaz para sus colaboradores, con el fin de agilizar la atención médica en caso de incidentes. Esta inquietud dio origen a la idea de crear “**ID WAY**” manillas de Identificación, un proyecto que buscaba preservar la salud y la protección de la vida.

A medida que la idea evolucionaba, se hizo evidente que el potencial de ID WAY no se limitaba a un grupo específico de personas. El concepto de manillas de identificación como herramienta de seguridad y bienestar podía aplicarse a toda la población, sin importar edad, género, intereses o nacionalidad. Con esta visión ampliada, ID WAY comenzó a ofrecer sus productos a un público más diverso, brindando tranquilidad a niños, adultos mayores, deportistas y público en general.

El éxito de ID WAY se tradujo en un aumento constante de la demanda de sus productos a nivel regional. En respuesta a este crecimiento, la empresa decidió desarrollar y publicar su página web <https://idway.com.co/> hace más de 4 años. Esta plataforma digital ha permitido fortalecer la oferta de productos a nivel nacional y facilitar la venta en puntos de distribución estratégicamente ubicados, así como también mejorar nuestra atención oportuna a clientes y usuarios.

En el año 2022, ID WAY dio un paso importante hacia su consolidación como empresa al constituirse legalmente como ID WAY SAS BIC adoptando prácticas empresariales alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas. Este proceso de formalización buscaba no solo la expansión de la marca, sino también la generación de empleo y la contribución al desarrollo económico del país de una manera responsable, ética y transparente. Esta condición BIC nos distingue en el sector empresarial como una empresa que incorpora un propósito ambiental y social en el objeto social el cual va más allá del interés económico.

ID WAY SAS BIC se posiciona como la única comercializadora de productos de identificación en Bucaramanga y su área metropolitana. Además, la empresa se prepara para convertirse en la primera compañía en Colombia en ofrecer manillas de identificación con tecnología NFC. Esta tecnología innovadora permitirá a los usuarios compartir información de contacto, tarjetas de presentación, redes sociales y carnés de vacunación, entre otros datos, con solo acercar el dispositivo a un teléfono celular. Esta funcionalidad contribuirá a facilitar el relacionamiento social y la gestión de la información personal.

ID WAY S.A.S BIC

NIT. 901627487

Informe elaborado conforme a la Norma Internacional ISO 26000

2.3 Identidad Corporativa

En ID WAY SAS BIC, creemos que el éxito empresarial va más allá de las cifras y los resultados financieros. Para nosotros, es fundamental contar con un enfoque moral que guíe nuestras acciones y decisiones, una identidad que nos defina como organización y nos diferencie en el mercado. Este enfoque está compuesto por nuestra misión, visión, propósito y valores, los pilares que sustentan nuestra existencia y dan sentido a nuestro trabajo diario.



NUESTROS VALORES



3. ACERCA DE NUESTRO INFORME

3.1 Resumen Ejecutivo

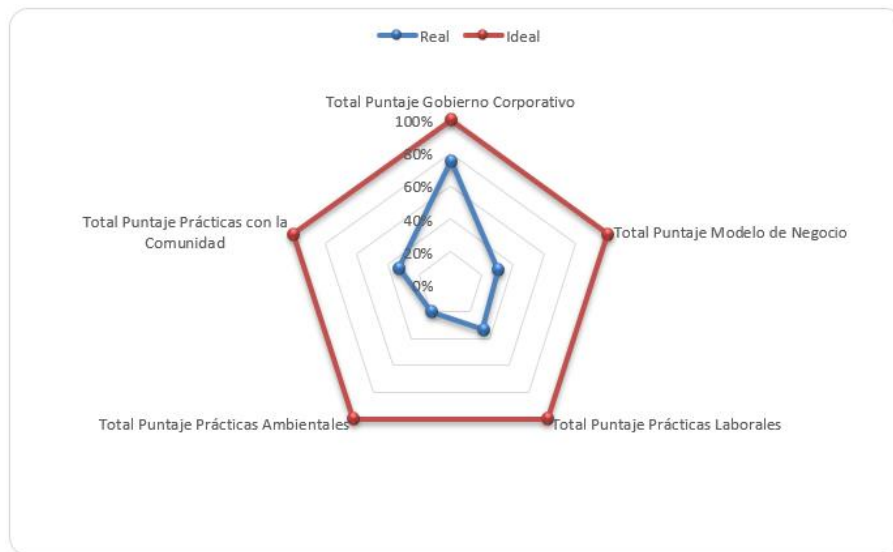
ID WAY SAS BIC se complace en presentar su Informe de Gestión de Sostenibilidad 2023, elaborado en estricta concordancia con la Norma Internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social. Este marco de referencia, reconocido como uno de los principales a nivel global para la elaboración de informes de gestión en sociedades con la condición BIC, conforme a la Resolución 200-004394 de 2018, nos permite rendir cuentas de manera transparente sobre las acciones establecidas en la Ley 1901 de 2018.

La evaluación del desempeño de ID WAY SAS BIC se llevó a cabo utilizando la Norma ISO 26000, cuidadosamente seleccionada por su idoneidad a las características de nuestro modelo de negocio, su pertinencia para nuestro entorno organizacional y su capacidad para medir y gestionar adecuadamente nuestras actividades operativas.

Más allá del cumplimiento legal, la adopción de este marco nos permite comunicar de forma clara y contundente nuestro compromiso y contribución al desarrollo sostenible. La aplicación de la Norma ISO 26000 proporciona un enfoque holístico para evaluar nuestra responsabilidad social empresarial y la adhesión a los compromisos BIC en cada dimensión.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos para cada una de las dimensiones de Beneficio e Interés Colectivo (BIC):

ID WAY S.A.S BIC		
EJE	Valor Real	%
Total Puntaje Gobierno Corporativo	75%	75,0%
Total Puntaje Modelo de Negocio	30%	30,0%
Total Puntaje Prácticas Laborales	33%	33,3%
Total Puntaje Prácticas Ambientales	20%	20,0%
Total Puntaje Prácticas con la Comunidad	33%	33,3%
TOTAL PUNTAJE EVALUACIÓN	525	35,0%



En comparación con el año anterior, hemos observado un avance general del 14.3% en la gestión de los aspectos de sostenibilidad, destacándose especialmente en las dimensiones de Gobierno Corporativo, Modelo de Negocio y Prácticas con la Comunidad, donde hemos experimentado mejoras continuas en nuestras operaciones.

En lo que respecta al Gobierno Corporativo, la empresa ha fortalecido la difusión de su filosofía corporativa entre todos sus grupos de interés mediante diversos canales de comunicación, como nuestra página web y reuniones corporativas. Como práctica destacada, se ha implementado la divulgación de información financiera entre los colaboradores para involucrarlos en los objetivos empresariales y reconocer su compromiso con dichos logros.

En cuanto a nuestro Modelo de Negocio, hemos continuado priorizando a proveedores locales y nacionales en nuestra cadena de suministro, evaluando su alineación con prácticas de sostenibilidad y su respeto a los Derechos Humanos. Además, desde una perspectiva social, seguimos fomentando la participación de los colaboradores en actividades de voluntariado que promuevan causas de impacto social, asegurando que estas actividades se integren de manera armoniosa con sus responsabilidades laborales y condiciones de trabajo.


Reconocemos que, si bien nuestro desempeño no ha experimentado un avance significativo en este segundo año de implementación de prácticas sostenibles, esto se debe en parte a variables económicas y a la ausencia de un equipo dedicado exclusivamente a liderar estos programas. Sin embargo, mantenemos nuestro compromiso arraigado en

fomentar y gestionar prácticas de sostenibilidad responsables que generen contribuciones positivas a nuestro entorno social, ambiental y a todos nuestros grupos de interés.

4. NUESTROS COMPROMISOS

4.1 Gobierno Corporativo

4.1.1 Compromiso



Gobierno Corporativo

Crear un manual para los empleados con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

4.1.2 Nuestra Gestión

Con una evaluación integral que arroja un puntaje total del 75%, se resalta la relevancia crítica de la dimensión de Gobierno Corporativo en el marco de la sostenibilidad organizacional, así como en la promoción de las prácticas de ética y transparencia con los colaboradores y la creación de valor compartido con los diversos grupos de interés.

La estrategia de comunicación de la organización ha evolucionado significativamente, priorizando la socialización y divulgación de su misión y propósito superior a través de múltiples canales, siendo la página web uno de los principales medios utilizados. Asimismo, se participa a todos los empleados en las reuniones corporativas de difusión de estados financieros como parte fundamental de la estrategia de transparencia empresarial.

En consonancia con los valores y expectativas sociales, la empresa ha integrado claramente estos aspectos en su reglamento interno de trabajo, asegurando su accesibilidad y visibilidad en todas las instalaciones.

A pesar de que aún no se han establecido directrices formales en materia de diversidad de género y acceso equitativo para distintas culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, así como para individuos con diferentes orientaciones sexuales y capacidades físicas heterogéneas en cuanto a cargos directivos, junta directiva y proveedores, la organización está firmemente comprometida en fomentar la equidad y la diversidad en todas sus operaciones y decisiones. Este compromiso se centra en la eliminación de sesgos de género y en el respaldo a la igualdad de oportunidades en todos los niveles de la organización.

4.1.3 Oportunidades de Mejora

- Establecer una política y directrices claras en materia de diversidad de género, así como de inclusión de diferentes culturas, minorías étnicas, creencias religiosas diversas, personas con diversas orientaciones

sexuales y con capacidades físicas heterogéneas, con el objetivo de promover la ocupación equitativa de cargos directivos, administrativos y operativos.

4.2 Modelo de Negocio

4.2.1 Compromiso



Modelo de Negocio

Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, además dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

4.2.1 Nuestra Gestión

En la dimensión Modelo de Negocio, se alcanzó un puntaje del 30%, destacando la priorización de proveedores locales y la implementación de comercio justo desde el inicio de operaciones. La adquisición de bienes y servicios locales ha sido una constante, incluyendo rubros como mantenimiento, vigilancia, limpieza, mensajería, papelería, litografía, seguridad y salud en el trabajo, y contabilidad, los cuales son atendidos en su totalidad por proveedores locales.

Para fortalecer aún más esta dimensión, continuaremos trabajando en la gestión de procedimientos que permitan priorizar proveedores locales que implementen estándares de equidad y prácticas ambientales responsables.

En cuanto a la red de distribuidores, cabe resaltar que la mayoría son empresas de la región, lo que fomenta el desarrollo económico local.

4.2.2 Oportunidades de Mejora

- Establecimiento de criterios de selección de proveedores que incluyan:
 - Implementación de normas laborales justas y equitativas (salarios dignos, condiciones de trabajo seguras, no discriminación, etc.).
 - Priorización de proveedores locales que contribuyan al desarrollo económico de la región.

- Desarrollo de un proceso documentado para la evaluación y selección de proveedores, considerando criterios de sostenibilidad.

- Formalización de acuerdos contractuales con proveedores que incorporen principios de comercio justo, incluyendo:
 - Pago de precios justos que cubran los costos de producción y aseguren un nivel de vida digno para los productores.
 - Respeto a los derechos laborales y sociales de los trabajadores.
 - Transparencia en las relaciones comerciales.

4.3 Prácticas Ambientales

4.3.1 Compromiso



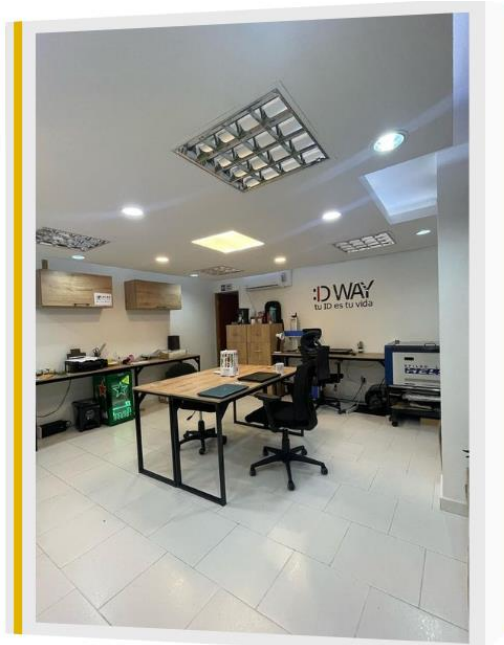
Prácticas Ambientales

Utilizar sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgar incentivos a los trabajadores por utilizar, en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

4.3.1 Nuestra Gestión

ID WAY SAS BIC, como empresa comprometida con la sostenibilidad, reconoce su responsabilidad en la protección y conservación del ambiente. En este sentido, implementamos prácticas ambientalmente sostenibles en nuestro entorno organizacional y externo, fomentando su adopción entre nuestros colaboradores.

En la dimensión de prácticas ambientales, hemos obtenido un puntaje de valoración del 20%, reflejando nuestro compromiso con la eficiencia energética y la movilidad sostenible.



ID WAY S.A.S BIC

NIT. 901627487

Informe elaborado conforme a la Norma Internacional ISO 26000

- **Eficiencia Energética:** Se implementó un sistema de iluminación LED donde el 43% de la iluminación de la oficina se ha sustituido por tecnología LED, logrando un ahorro de energía del 80% en comparación con las opciones tradicionales. Adicionalmente, con los cambios realizados en el sistema de iluminación se han desconectado 16 fluorescentes innecesarios de la red eléctrica general, contribuyendo a un uso más eficiente de este recurso y fomentando impactos positivos al ambiente, entre otros:

- Reducción de emisiones de carbono.
- Generación de materiales reciclables y libres de mercurio, plomo o tungsteno.
- Disminución del consumo de luminarias y de reemplazos frecuentes, considerando la vida útil prolongada que tiene la iluminación LED.

- **Movilidad Sostenible:**

La ubicación del lugar de operaciones se ha seleccionado de manera estratégica buscando favorecer el desplazamiento a pie y fomentar hábitos de movilidad sostenible entre los colaboradores.

4.3.2 Oportunidades de Mejora

ID WAY SAS BIC mantiene un firme compromiso con la mejora continua de su desempeño ambiental. En este sentido, se implementarán nuevas iniciativas para reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones, promover la sostenibilidad en la cadena de suministro y fomentar la cultura ambiental entre nuestros colaboradores. Continuaremos trabajando en los siguientes compromisos:

- Adopción de prácticas ambientales responsables que contribuyan a minimizar la tasa de residuos generada por las operaciones de la empresa y realizar un uso eficiente de recursos.
- Diseñar un plan de incentivos de medios de transporte sostenibles como bicicletas, transporte público o vehículo compartido, que permita fomentar entre los colaboradores la adopción de estas buenas prácticas para sus desplazamientos al trabajo, contribuyendo a la reducción de la huella de carbono de la empresa y promoviendo un estilo de vida más saludable.

4.4 Prácticas Laborales

4.4.1 Compromiso



Prácticas Laborales

Establecer una remuneración salarial razonable para los trabajadores y analizar las diferencias salariales entre los empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.

4.4.2 Nuestra Gestión

ID WAY SAS BIC se caracteriza por su compromiso con el bienestar laboral de sus colaboradores, obteniendo un puntaje del 33% en la dimensión de prácticas laborales. La empresa implementa una gestión integral que abarca la equidad salarial, la flexibilidad laboral, el desarrollo profesional y el cumplimiento de las obligaciones legales, generando un entorno de trabajo favorable para el crecimiento individual y organizacional.

Nuestro enfoque de políticas de remuneración salarial se basa en un sistema de evaluación de responsabilidades, experiencia, formación y nivel de cada colaborador. Esta política salarial transparente y equitativa busca garantizar la justa retribución por el trabajo realizado, fomentando la motivación y el compromiso del equipo. La estructura organizacional horizontal, con pocos niveles jerárquicos, facilita la comunicación directa con la gerencia, permitiendo a los colaboradores expresar sus inquietudes y expectativas salariales.

Por otra parte, somos conscientes de la importancia del equilibrio entre la vida personal y profesional, es así como nuestras políticas de trabajo consideran la flexibilidad horaria como un mecanismo que permite a los colaboradores conciliar sus responsabilidades laborales con sus necesidades personales. El 50% de los colaboradores tiene la opción de trabajar de forma remota, promoviendo la autonomía y la responsabilidad en el cumplimiento de objetivos. Esta práctica flexible no solo beneficia a los colaboradores en su bienestar personal, sino que también contribuye a mejorar su desempeño laboral al reducir el estrés y aumentar la satisfacción.

Adicionalmente, reconocemos el valor del desarrollo profesional continuo de los colaboradores y lo fomentamos a través de diversas iniciativas. Es así como continuamos con el compromiso de impulsar el crecimiento individual y organizacional, ofreciendo oportunidades de aprendizaje y capacitación que permitan a los colaboradores actualizar sus conocimientos y habilidades. Actualmente, la organización cumple a cabalidad con todas las obligaciones legales en materia de protección y bienestar laboral, incluyendo afiliación al sistema de salud, pensión, caja de compensación y ARL.

4.4.3 Oportunidades de Mejora

En ID WAY SAS BIC, reconocemos que el bienestar de los empleados es fundamental para el éxito organizacional, por lo tanto, continuaremos implementando políticas y prácticas que busquen crear un ambiente de trabajo positivo,

estimulante y respetuoso, que aporte a la disminución de las brechas salariales, fomentar la lealtad y el compromiso entre estas nos comprometemos a:

- Optimizar el proceso de definición de salarios a través de la estandarización de variables que permitan garantizar la equidad interna y externa, fomentar la retención de talento y la competitividad de la empresa a través del análisis de diferencias salariales.

4.5 Prácticas con la Comunidad

4.5.1 Compromiso



Prácticas con la Comunidad

Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

4.5.2 Nuestra Gestión

ID WAY SAS BIC demuestra su compromiso con el desarrollo sostenible de la comunidad, obteniendo un puntaje del 33% en la dimensión de prácticas con la comunidad. La empresa implementa iniciativas que fomentan el voluntariado, la inclusión social y la generación de valor compartido. Estas acciones las realizamos de la siguiente manera:

- **Involucrando a los colaboradores en el impacto social:** Reconocemos el valor de la participación de los colaboradores en el bienestar de la comunidad. Por ello, promovemos el voluntariado como una forma de contribuir a la sociedad, especialmente en poblaciones vulnerables como los adultos mayores. Esta iniciativa no solo beneficia a los destinatarios de la acción social, sino que también fomenta el compromiso y la responsabilidad social entre los colaboradores.

Por lo tanto, teniendo en cuenta la responsabilidad social va más allá del voluntariado, la empresa garantiza oportunidades de trabajo para personas en situación de vulnerabilidad. Esta iniciativa contribuye a la inclusión social y al desarrollo económico de la comunidad, generando un impacto positivo en la calidad de vida de las personas más necesitadas.

- **Compromiso con la salud, la protección de la vida y el desarrollo regional:** Desde nuestra filosofía corporativa nos caracterizamos por preocuparnos por el cuidado de la salud, la protección de la vida y el desarrollo de la región. Por tanto, buscamos generar valor no solo para sus clientes, sino también para la comunidad en general, mediante iniciativas que fomentan el bienestar y el progreso social.
- **Fortalecimiento de alianzas para el impacto social:** Reconocemos la importancia de las alianzas estratégicas para ampliar el alcance de su impacto social. En este sentido, la empresa se encuentra definiendo

ID WAY S.A.S BIC

NIT. 901627487

Informe elaborado conforme a la Norma Internacional ISO 26000

lineamientos y gestionando una alianza con la Fundación Santandereana "**La Mantita Gris**", dedicada al apoyo terapéutico de niños con autismo, a través de estos acuerdos voluntarios, buscamos involucrarnos activamente en las actividades de la Fundación, aportando recursos y patrocinio a eventos deportivos y de integración.

4.5.3 Oportunidades de Mejora

Desde nuestras prácticas empresariales, estableceremos un programa corporativo integral que impulse la participación de los colaboradores en actividades de voluntariado, fomentando la responsabilidad social, el compromiso con la comunidad y el desarrollo personal de los empleados.

ID WAY S.A.S BIC

NIT. 901627487

Informe elaborado conforme a la Norma Internacional ISO 26000

5. CONCLUSIONES

ID WAY SAS BIC celebra los logros obtenidos durante el año 2023 en nuestra búsqueda de prácticas comerciales más sostenibles y responsables. Hemos consolidado nuestro compromiso con la transparencia, la eficiencia ambiental, el bienestar laboral y la contribución positiva a la comunidad. Sin embargo, estos logros son solo el punto de partida para nuestra empresa.

Nos comprometemos a seguir avanzando en nuestro camino hacia la sostenibilidad, reconociendo que siempre hay más por hacer y nuevas formas de mejorar. Continuaremos buscando oportunidades para reducir nuestro impacto ambiental, promover la diversidad y la inclusión en todas nuestras operaciones, y fortalecer nuestro impacto social en las comunidades donde operamos.

Mantenemos nuestro compromiso con la innovación y la mejora continua, y trabajaremos en estrecha colaboración con nuestros colaboradores, socios y partes interesadas para enfrentar los desafíos globales y construir un futuro más sostenible y equitativo para todos.

Estamos agradecidos por el progreso alcanzado hasta la fecha y estamos comprometidos a seguir trabajando incansablemente para fortalecer nuestras acciones en cada una de las dimensiones de la sociedad BIC. Buscamos activamente que cada una de nuestras actividades genere contribuciones positivas al medio ambiente y a la sociedad, sabiendo que este es un compromiso que no tiene fin.